



中国领事保护和协助指南(2018年版)

六 依法理性维权

如您权益受到侵害，可通过向当地主管部门投诉、司法起诉等正当途径维权，不要采取过激行为。对于当地警察、移民部门的执法行为，不要暴力抗法或者试图贿赂以减轻或免除惩罚。

七 积极融入当地社会

如在外国长期生活，要注意留意当地报纸、电视、网络等媒体信息，熟悉当地政治、经济、文化和社会情况，尽快适应当地生活。入乡随俗，与邻为善，早日融入当地社会。

八 注重身心健康

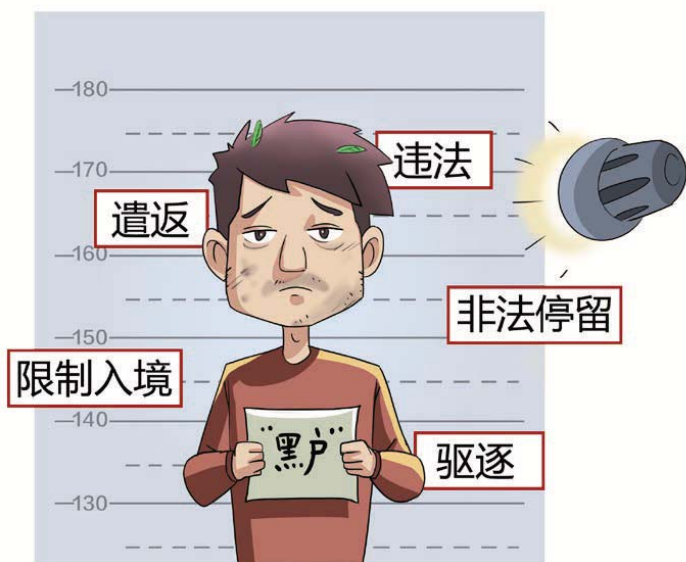
保持健康、良好的生活方式。在卫生条件较差的国家，请注意在外饮食健康，尽量避免吃生冷食物或喝生水。

切勿前往疫区、辐射污染区。不去赌博、色情等场所。

九 及时联系家人

通过电话、微信等方式与家人或朋友保持联络，以免亲友担忧。

十 切勿非法停留



按照签证或居留许可允许的期限在有关国家停留，不能提前入境，也不能逾期出境，按照签证类别的相应要求及时到当地移民或警察部门进行登记。如需延长停留时间，请提前在当地主管部门办理延期手续。



中国领事保护和协助指南 (2018年版)

十一 正确看待“领事保护”

中国驻外使领馆依法开展领事保护与协助工作，积极维护中国公民正当与合法权益。由于使领馆官员在当地没有行政权和执法权，不能干预驻在国有关部门的行政和司法行为，因此不能保证相关工作能够完全满足您的诉求。涉及自身权益事宜，您可以通过法律途径主张自身权利，使领馆可以应您的要求提供有关律师、翻译的名单供您选用，并在职责范围内为您提供协助，所涉费用由您自行承担。

十二 合法行为受保护、违法行为不袒护

对中国公民安全与合法权益受到侵害的，或因不测事件遭遇困难和危险的，中国驻外使领馆依法依规，全力提供保护与协助。但有少数人在海外从事违法犯罪活动，中国驻外使领馆坚决支持有关国家依法严肃处理，坚决不为违法犯罪行为“买单”。

第三部分

领事官员可以为您做什么



1 如所在国发生重大突发事件危及您的人身安全，可以根据情况，敦促所在国主管部门及时妥善处置，联系、协调有关组织或机构提供救助。

2 如您在外国服刑或被拘留、逮捕，可以应您的要求或经您的同意进行领事探视。



中国领事保护和协助指南 (2018年版)

3 如您遭遇意外事故无法与国内亲属联络，可以协助将情况通知您国内亲属。

4 如您因财物失窃等原因遭受临时性经济困难，可以协助您与国内亲友联系，并为您接收亲友汇款等事宜提供建议。



5 如您所在国与他人发生民事纠纷、涉及刑事案件或突发疾病，可以应您的要求，提供当地法律服务机构、翻译机构和医疗机构等名单、联系方式，相关名单仅供参考，驻外使领馆不对名单中机构或人员的资质水平、专业能力、个人品德

进行认可或确认，也不对个案处理结果承担责任。

6 如您需要寻找在国外失踪的近亲属，可以向您提供有关寻找渠道和方式的信息。

7 可以根据中国法律法规，为遗失或未持有有效旅行证件的中国公民签发相关旅行证件。





中国领事保护和协助指南 (2018年版)

8 如您涉入有关法律诉讼，可以在必要时旁听庭审。



提醒您注意：如无特别说明，驻外使领馆开展的领事保护与协助工作不收取任何费用，但在您接受领事官员帮助期间，您的食宿、交通、通讯、保险、医疗、诉讼、办理证件等费用应由您个人承担。

■ 第四部分

领事官员不可以为您做什么



1 不可以介入您与他人的劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷。

2 不可以参与调查各类刑事或治安案件，不可以代您向警方报案。不可以代您寻找、取回或保管您遗失的或失而复得的个人物品。

3 不可以干预所在国的司法程序或执法行为。不可以帮助您在治疗、拘留或



中国领事保护和协助指南(2018年版)

服刑期间获得比当地人更好的待遇。

4 不可以代您处理航班延误、取消及机票改签、酒店订房纠纷、旅游购物纠纷等消费者与商家或服务提供商产生纠纷的事件。不可以代您向商家或服务提供者提出索赔、退款、退货或其他相关诉求。上述纠纷请您通过双方协商或循法律途径解决。

5 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证等证件。

6 不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、车票、船）费用或任何其他应由个人承担的费用。

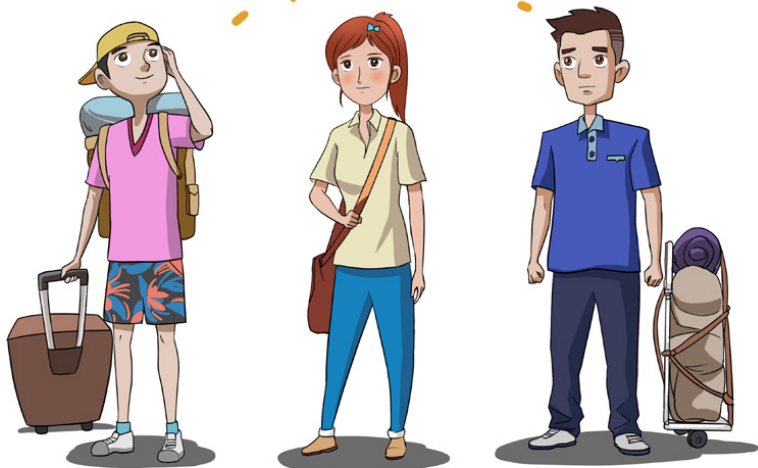
7 不可以为您申办各类证件、购买商品、租赁物品、处理个人事务以及解决纠纷等提供担保。

8 不可以为您谋取不合法利益或袒护您的违法犯罪行为，不可以干预当地执法或司法部门正常执法。

第五部分

中国公民海外旅行、留学、经商 常见问题

旅行 留学 经商
：常见问题：



一 护照、旅行证件遗失怎么办

1. 在海外丢失护照、旅行证该如何处理？

请您即向当地警察部门报案，以便您向当地移民局申办出境手续时备用，同时向就近的中国使领馆申请补发旅行证件。申请旅行证件所需的有关材料为：您本人



中国领事保护和协助指南 (2018年版)

完整、准确填写的《中华人民共和国护照/旅行证/回国证明申请表》、护照遗失/被盗抢的情况说明及照片。另外，请您尽量提供原护照复印件、原签证复印件或其他个人身份材料。有关申办要求及表格可在中国领事服务网或相关使领馆网站查询和下载，具体要求以您前往申办证件的使领馆所提供的为准。

特别提醒您注意：买卖、转让、伪/变造、故意损毁中国护照是违法行为，涉案人将承担相应法律责任。

2. 未满16周岁申请人因护照丢失需办理旅行证件，应该怎么办？

应由父母双方（或法定监护人）陪同，并出具父母双方（或法定监护人）同意为申请人办理旅行证件的书面声明。如父母有一方不能陪同，应出具具有法律效力的委托书，同意并委托另一方为申请人办理旅行证件。

3. 出国旅游期间护照丢失，但在该国境内行程未完，能否继续行程？

1▶ 建议您尽快报警并取得报警证明备查。

2▶ 能否继续行程请咨询相关航空公司或旅行社，并请尽快联系中国驻当地使领馆补办证件。

4. 出国旅游期间护照丢失，仍需赴第三国，能否继续行程？

1▶ 建议您尽快报警并取得报警证明备查。

2▶ 补办旅行证件请联系中国驻当地使领馆。如需前往第三国，在补办旅行证件后您可向第三国驻当地使领馆咨询是否需补办相关签证。同时，建议您提前向拟乘坐的航空公司确认持补办的相关证件是否可被允许登机。

5. 香港居民遗失香港特区护照或香港居民身份证，如何处理？

1▶ 建议您尽快报警并取得报警证明



中国领事保护和协助指南 (2018年版)

备查。

2 请您立即拨打香港特区入境事务处应急电话+852 1868（24小时）联系说明情况。

3 请您到中国驻当地使领馆申请补办相关证件。具体要求请咨询中国驻当地使领馆。

6. 澳门居民遗失澳门特区护照，或台湾居民遗失台湾证件，又确需过境大陆返澳或台，希望补办旅行证，如何处理？

1 建议您即向当地警察部门报警，并索取报警记录复印件或记录报警号备查。

2 请您到中国驻当地使领馆申请补办证件。具体要求请咨询中国驻当地使领馆。

二 遇到人身意外伤害事件怎么办

1. 亲友在国外死亡如何处理？

1 如获知亲友在国外死亡，您可通过有关派出单位、雇主、旅行社或身边亲朋好友等途径，详细了解具体情况，可向中国驻当地使领馆咨询善后处理事宜和程序，由

死者直系亲属决定是否自行赴国外或委托相关机构和他人处理有关善后事宜。

2 死者直系亲属可凭借事发当地医院、警方或民政部门出具的死亡证明等相关材料、前往该国驻华使领馆申请签证。签证申请人应按要求备齐申请材料，如实陈述，以确保申请顺利。一般情况下，各国对此类签证申请提供一定便利。但根据签证主权原则，该国使领馆亦有权拒绝颁发签证而不说明理由。

3 赴国外处理善后所涉及的国际旅行（护照、签证、机票）及在当地食宿、交通、翻译等问题，均需由派出单位或家属自行安排。中国驻当地使领馆可应要求提供翻译、律师名单，有关费用自理。

4 对于死因明确的正常死亡，死者家属应配合派出单位和中国驻当地使领馆或自行依照当地法律法规及时处理善后。对于非正常死亡，通常死因需在法医进行遗体解剖后才能作出。如家属对死因有异议，可聘请当地律师要求当地执法、司法



中国领事保护和协助指南(2018年版)

部门进行调查，具体做法可向中国驻当地使领馆咨询。使领馆不能调查死因，也不能就死因等问题出具证明，可应家属要求提供律师名单或向当地有关方面转达家属关切，有关聘请律师及其它相关费用由家属自理。

5 如家属需办理亲人死亡有关保险理赔，请提前向相关保险公司询问所需材料的详细要求。领事官员可介绍当地实际情况、以往处理类似案件经验，并为您办理相关材料在当地的公证和领事认证手续提供建议和帮助。

6 如家属希望携带死者骨灰回国，请向中国殡葬协会国际运尸网络服务中心和航空公司咨询所需文件，如需为相关工作办理领事认证，请与中国驻当地使领馆联系。

7 如家属希望将遗体运送回国，可通过当地殡葬公司承办，中国驻当地使领馆可应要求提供当地殡葬公司名单，也可由中国殡葬协会国际运尸

网络服务中心安排。该中心电话：010-65942911/63539422/63565316、15810497905；传真：010-63539422/63565316；网址：<http://www.zgbzxh.org>；邮箱：chinafuneral@yahoo.com、chinafuneral@163.com。运送遗体的费用由家属自理。

8 如果死者的直系亲属在国内因故（如无足够旅费、被拒签等）不能前往当地处理后事，可委托在当地人员代办善后事宜（使领馆不能代办），可向使领馆咨询相关问题。

9 由于各国法律法规不同，如家属长期不处理遗体，驻在国有关部门可能根据其国内相关法律规定，在一定期限内自行将遗体进行埋葬或火化。

10 涉及死亡案件的善后处理时间可能很长，如家属无法在当地长期停留处理，建议委托当地律师跟进处理。

2. 中国公民在国外死亡后，相关材料的领事认证手续如何办理？

中国公民在国外死亡后，一般由当



中国领事保护和协助指南(2018年版)

地医院或者由当地警方、民政部门等出具死亡证明等材料，这些材料如欲送至中国境内使用，需经当地主管机关办妥公证认证手续后，由中国驻外使领馆办理领事认证。如需了解更具体的信息，请直接咨询中国驻当地使领馆。

三 近亲属突然失联或失踪怎么办

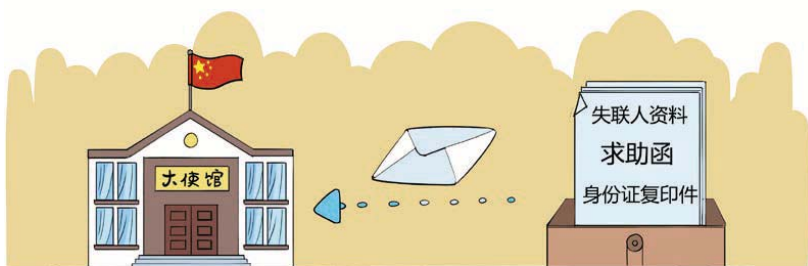
近亲属在国外突然失去联系，国内亲属怀疑其被绑架或失去自由或失踪，该如何处理？中国驻外使领馆能否协助寻找其下落？

1 为便于立案调查，建议您尽快向当地警方报案，并提供怀疑被绑架、失去自由、失踪等当事人的详细个人信息及体貌特征。如能联系到亲属在该国的同事、朋友等，也可委托他们代为报警。受法律法规限制，使领馆不能接受此类报警委托。

2 如您需中国驻当地使领馆协助查找，请将相关情况（包括：亲属关系证明、失联/失踪亲属的姓名、出生日期、护照号、到该国时间以及在当地的住址、电

话，所属公司或学校联系方式，失联/失踪前后情况以及其他能够帮助寻找当事人的信息等等）、您亲笔签名的求助函及身份证件复印件发至使领馆，使领馆将根据当地情况，向您介绍寻亲的方式和途径，联系当地有关部门或机构了解相关信息。在寻找过程中，有可能涉及被寻人个人信息公开发布，您须授权发布。使领馆不具有司法调查权或执法权，不能保证能找到被寻人。

3 如您在中国驻外使领馆帮助寻找亲人期间成功与其取得联系，请及时通知相关使领馆。





中国领事保护和协助指南(2018年版)

四 发生工伤等事故怎么办



1 如在海外遇到工伤事故，请及时就医，可要求雇主及时通知您的亲友、国内派出单位或中国驻当地使领馆。中国驻当地使领馆也可根据您的意愿通知您国内的亲属，并在职责范围内提供相应协助。

2 关于工伤治疗及赔偿（补偿）问题，可按合同约定处理或与雇主协商解决。如有保险，还可联系保险公司进行理赔。

3 对工伤善后处理结果不满意时，可通过派出单位或中介公司同用工单位再次协商，协商不成时应循法律途径解决。中国驻当地使领馆可应要求提供律师名单，有关费用自理。

五 遇到交通事故怎么办

1 请保持镇定，及时报警。如有重伤人员，请立即拨打当地急救电话求助。请注意保护事故现场证据，可用相机或手机拍照留存，记录对方个人信息及车辆、保险信息，如有目击者，可尽量留其电话及姓名以备警方调查时协助提供证词。

2 您可通过协商或循保险公司及法律途径与对方当事人解决事故所产生的相关费用及赔偿问题。由于交通事故赔偿适用事故发生地法律，因此车祸中受伤尤其是涉及伤残或死亡的案件应通过聘请当地律师诉讼解决。中国驻当地使领馆可应要求提供律师名单，有关费用自理。



中国领事保护和协助指南 (2018年版)

六 突发疾病怎么办

1. 在国外重病患者的国内家属如何尽快办理出国陪护手续?

在国外重病患者的国内家属如欲出国陪护，可请患者所在国医院出具诊断书，凭该诊断书分别向中国公安机关和该国驻华使领馆说明您亲属在当地患病情况，申请尽快办理护照和签证手续。如患者病重失去自理能力，可联系中国驻当地使领馆协助与院方沟通，出具有关信函供亲属在国内紧急办理护照和签证手续。

2. 在国外突患重病的人员想回国治疗，中国驻外使领馆能否帮助其回国?

在国外的重病患者是否适合乘坐飞机回国，需咨询当地医院意见，病重时亦需咨询拟搭乘航空公司意见，如医院及相关航空公司同意，请自行通过国际SOS或其他商业机构、航空公司联系转运病人回国事宜，有关转运费用自理。