



中国领事保护和协助指南

中华人民共和国外交部领事司◎编

2018年版



世界知识出版社

12308 **24小时**
服务热线
Hotline

应急呼叫中心热线
外交部全球领事保护与服务





中国领事保护和协助指南

中华人民共和国外交部领事司◎编

2018年版



世界知识出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国领事保护和协助指南：2018版 / 外交部领事
司组织编写. —北京：世界知识出版社，2018.7

ISBN 978-7-5012-5736-2

I. ①中… II. ①外… III. ①领事事务—中国—
指南 IV. ①D821-62

中国版本图书馆CIP数据核字（2018）第107869号

中国领事保护和协助指南

Zhongguo Lingshi Baohu He Xiezhu Zhinan

责任编辑 / 侯新鹏

责任出版 / 王勇刚

特邀编辑 / 吴超莹

插图设计 / 高一鑫

版式设计 / 肖 博

出版发行 / 世界知识出版社

地 址 / 北京市东城区干面胡同51号

网 址 / <http://whjl.ishizhi.cn/> www.ishizhi.cn

联系电话 / 010—65136494

经 销 / 新华书店

印 刷 / 北京朝阳印刷厂有限责任公司

开本印张 / 889×1194毫米 1/32 2½印张 30千字

版次印次 / 2018年7月第一版 2018年7月第一次印刷

标准书号 / ISBN 978-7-5012-5736-2

定 价 / 5.00元

版权所有 翻印必究

■ 目 录 / CONTENTS

第一部分 出国前特别提醒	1
一、了解目的地信息.....	1
二、关注海外安全提醒.....	2
三、掌握应急联系方式.....	3
四、检查护照有效期.....	4
五、办妥目的地国签证.....	4
六、核对机（车、船）票.....	4
七、购买必要保险.....	5
八、体检和防疫.....	6
九、慎重携带个人药品.....	6
十、避免携带违禁物品.....	6
十一、留下联系方式以备应急.....	7
第二部分 出国后特别提醒	9
一、进行公民登记.....	9

二、提高安全防范意识.....	10
三、注重文明旅游.....	11
四、确保出行安全.....	12
五、遇事及时求助.....	13
六、依法理性维权.....	14
七、积极融入当地社会.....	14
八、注重身心健康.....	14
九、及时联系家人.....	15
十、切勿非法停留.....	15
十一、正确看待“领事保护”	16
十二、合法行为受保护、违法行为不袒护..	16
第三部分 领事官员可以为您做什么....	17
第四部分 领事官员不可以为您做什么.	21
第五部分 中国公民海外旅行、留学、	
经商常见问题.....	23
一、护照、旅行证件遗失怎么办.....	23
二、遇到人身意外伤害事件怎么办.....	26

三、近亲属突然失联或失踪怎么办.....	30
四、发生工伤等事故怎么办.....	32
五、遇到交通事故怎么办.....	33
六、突发疾病怎么办.....	34
七、遇到警察及相关管理机构等执法 行为怎么办.....	36
八、遭遇电信诈骗怎么办.....	40
九、经商遭遇相关执法部门执法怎么办.	41
十、遭遇入出外国国境受阻、海关 查处等问题怎么办.....	42
十一、遇到居留、停留等问题怎么办...	46
十二、发生境外旅游纠纷怎么办.....	47
十三、遇到航班延误等导致冲突怎么办.	51
十四、被困在旅行目的地国怎么办.....	52
十五、遇到租车问题怎么办.....	53
十六、发生经济、劳资、债务纠纷怎么办.	55
十七、留学常见问题怎么办.....	61
十八、渔船作业遭遇紧急情况怎么办.....	64

十九、遇紧急事件，语言不通需翻译 服务怎么办.....	66
二十、发生12308热线拨打问题怎么办.	67
第六部分 12308热线及领事保护与协助 电子平台简介.....	69
一、外交部全球领事保护与服务应急 呼叫中心（12308热线）简介.....	69
二、中国领事服务网简介.....	71
三、领事直通车微信公众号简介.....	72
四、“领事之声”微博简介.....	73
免责声明.....	74

第一部分

出国前特别提醒



一 了解目的地信息

行前查询中国领事服务网(<http://cs.mfa.gov.cn/>)、驻目的地中国使领馆网站、组团旅行社网站等，并保存旅行途经地和驻目的地中国使领馆的联系方式以及相关海外旅行提示、安全提醒等信息。

全面收集目的地风俗禁忌、气候条件、治安状况、流行疫病、出入境规定、法律法规等信息，并做好相应准备。



中国领事保护和协助指南 (2018年版)

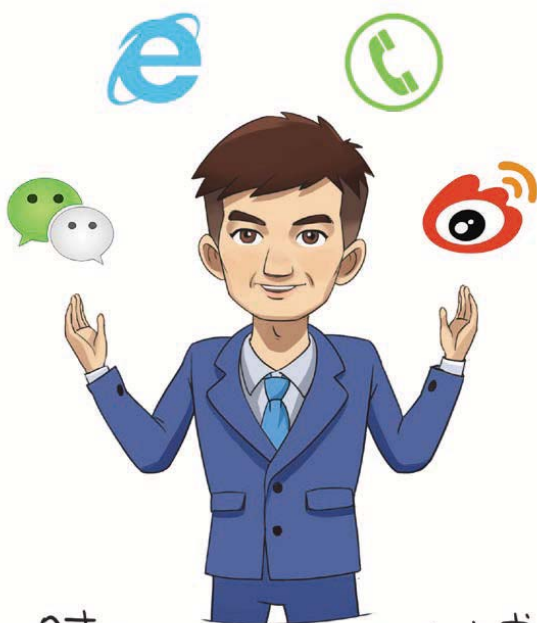
二 关注海外安全提醒

外交部及有关驻外使领馆发布的海外安全提醒共分三个级别，由低到高分别是“注意安全”、“谨慎前往”和“暂勿前往”。如中国公民在“暂勿前往”提醒发布后仍坚持前往有关国家，有可能导致当事人面临极高安全风险，并将严重影响其获得协助的实效，因协助而产生的费用由个人承担。



! 注意安全

! 谨慎前往



时刻掌握应急联系方式

三 掌握应急联系方式

行前请登录中国领事服务网(<http://cs.mfa.gov.cn/>), 了解中国驻外使领馆及当地应急电话。若目的地国与中国无外交关系, 可保存中国驻其周边国家使领馆的电话, 以便就近求助。

您还可以记录外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线号码+8610—12308 或者+8610—59913991以备紧急求助时使用, 或关注领事直通车微信(微信号: LS12308)(二维码见封底)、“领事之



中国领事保护和协助指南 (2018年版)

声”微博及“外交部12308”微信小程序，了解信息、进行热线互动咨询。

四 检查护照有效期

护照剩余有效期一般应在六个月以上，否则可能影响您申请他国签证或入出他国国境，或影响您在海外期间的行程安排。

五 办妥目的地国签证

对于需提前办妥签证的国家，确保已取得目的地国的入境签证和经停国家的过境签证，申办签证种类须与出国目的相符，签证的有效期、停留期和入境次数与出行计划一致。

对于可办理落地签证的国家，请确认您入境目的和有关手续材料是否符合落地签要求。需要注意的是，根据国际惯例，即使您已取得一国签证，该国仍有权拒绝您入境且无需说明理由。

六 核对机（车、船）票

仔细核对票面上所显示的登机（车、

船) 时间、地点以及联程票的前后衔接是否正确。

七 购买必要保险

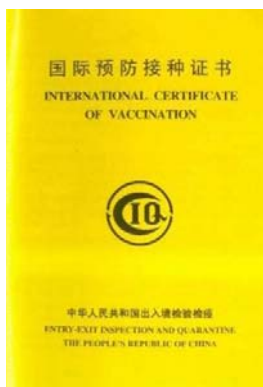
国外医疗费用普遍较高，建议您根据自身条件及目的地国情况，购买人身安全和医疗等方面的必要险种，如计划从事高风险旅游项目，建议您认真评估风险，并购买专项保险，以防万一。





中国领事保护和协助指南 (2018年版)

八 体检和防疫



行前最好进行全面体检，并根据目的地国要求和情况，进行必要的预防接种，并随身携带接种证明（俗称“黄皮书”）。

九 慎重携带个人药品

许多国家对药品入境有严格规定，为减少不必要的麻烦，出国前应了解有关国家的海关规定，在允许的范围内选择所携药品的品种和数量。如因治疗自身疾病必须携带某些药品时，应请医生开具处方，并备齐药品的外文说明书和购药发票。

十 避免携带违禁物品

注意目的地国海关在食品、动植物制品、酒、烟草、金银饰品和外汇等方面的入境限制。请勿携带毒品、国际禁运物品、受保护动植物制品及目的地国禁止携



带的其他物品等入出境。

尽量不为他人携带行李或物品，如系朋友委托，务必确认所托带物品不违反海关规定。

尽量使用可用于国际支付的银行卡，避免携带大量现金，如携带大额现金，必须按规定向海关申报并妥存申报单。

十一 留下联系方式以备应急

出国前应给家人或朋友留下一份出行计划日程，约定好联络方式，如您前往地



中国领事保护和协助指南 (2018年版)

点具备通讯条件，请提前告知亲友。

建议您在护照“应急资料”页内详细写明家人或朋友的地址、电话号码，以备紧急情况下有关部门能够及时与他们取得联系。

护照、签证、身份证应复印，一份留在家中，一份随身携带，或扫描存储在个人电子邮箱中。还要准备几张护照相片，未成年人同行应携带其出生证明复印件，以备不时之需。



第二部分

出国后特别提醒



一 进行公民登记

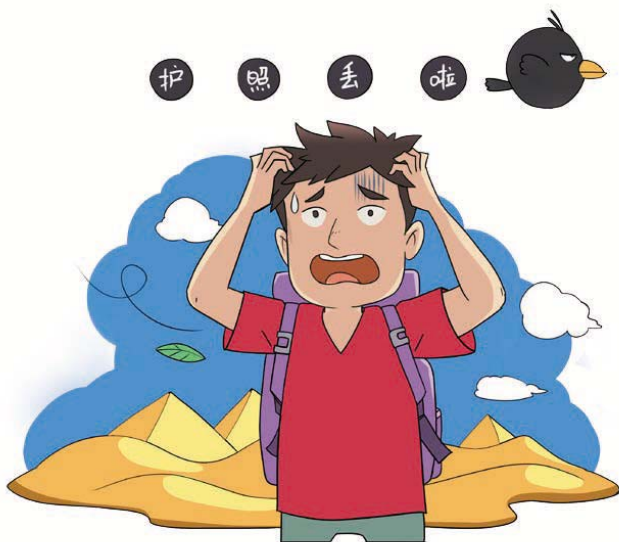
如您需在国外停留较长时间或所在国局势不稳，建议您通过中国领事服务网“出国及海外中国公民自愿登记”系统（<http://ocnr.mfa.gov.cn/expa/>）进行公民自愿登记，以便出现紧急情况时，使领馆能及时与您取得联系。



中国领事保护和协助指南(2018年版)

二 提高安全防范意识

注意防盗、防抢、防诈、防骗。出门尽量不要随身携带贵重物品或大量现金，也不要再在居住地存放大量现金。不在车内的明处摆放贵重物品。不要在黑暗处招呼出租车，不要轻易搭乘陌生人的车或让陌生人搭乘您的车。不将文件、钱包、护照等重要物品放在易被利器划开的塑料袋中。不要在黑市上换汇，也不要通过微信、支付宝与不认识的人换汇。



如警察检查您的护照等证件，应予配合，同时可请其出示证件，记下其警牌号、警车号。

三 注重文明旅游



遵守当地法律规定，尊重当地风俗习惯和宗教信仰。注意自身形象，保持衣着得体。遵守公共秩序，不要在酒店、餐厅、机场、影院等公共场所大声喧哗。就餐、乘机、乘船、乘车时注意排队。注重公共卫生，不随地吐痰，不在禁止吸烟的场所吸烟，不在禁止喂食小动物的地方喂食。文明参观，不在景区刻画，不在禁止照相的地方照相，不要未经许可随意使用无人机拍照摄像。尊重当地人信奉的神明，保护珍贵文物，未经允许，不得擅自进入未



中国领事保护和协助指南 (2018年版)

对公众开放的场所地点。如因气候条件、机械故障等原因造成航班延误、返航或者停飞的情况，应注意与航空公司等有关方面保持良好沟通，冷静、理性维权，切勿采取过激言行。

四 确保出行安全



自驾出行时事先了解当地驾照使用规定，确认使用合法驾照，不要将自己的护照等重要证件抵押给商家，以免影响后续行程。

高度重视交通安全，遵守当地法律法规，提前准备好相应驾驶证件，行前细致检查车况，了解路况，设计好行车路线，备好地图、备胎等应急装备。遵守交通规

则，不闯红灯，礼让斑马线上行人。在实行左侧通行规则的国家，因与国内驾驶规则和习惯不同，进出环岛、超车和并线时要特别注意。

步行或骑行应严格遵守当地交通法规，警惕交通安全风险。在身体不适时尽量不要开车，酒后禁止开车。

在国外从事游泳、潜水、乘热气球、滑翔、登山、高山徒步、蹦极等较高风险活动时，要详细了解安全风险，签订相关安全合同，做足预防措施，密切留意有关提醒信息，并严格遵守提醒事项，防止发生人身意外伤害事件。

五 遇事及时求助

熟记当地火警、急救、警察等应急电话，遇事及时求助。如人身安全或财产受到侵害，应以人身安全为首要，尽量记住对方体貌特征、车辆号牌等信息并立即向当地警方报案，并请其出具报警证明，以便日后办理保险理赔、证件补发等手续。